



ΣΥΜΒΑΣΗ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΜΕΣΩ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ (INTERNET)

Στην Αθήνα σήμερα την μεταξύ :

α) της εν Αθήναις εδρευούσης Ανωνύμου Εταιρείας υπό την επωνυμία «ΗΛΙΑΣ Α. ΠΕΤΡΟΠΟΥΛΑΚΗΣ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑΚΗ Α.Ε.Π.Ε.Υ.» που εκπροσωπείται εν προκειμένω από τους υπογράφοντες την παρούσα (αποκαλούμενη εφεξής «η Εταιρεία»),

β)

(Κωδ.Χ.Α. (αποκαλούμενου εφεξής «ο Πελάτης»).

συμφωνούνται αμοιβαίους και γίνονται αμοιβαία αποδεκτά τα εξής:

1. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

1.1 Αντικείμενο της παρούσας σύμβασης είναι η παροχή από την Εταιρεία στον Πελάτη, δυνατότητας ηλεκτρονικών συναλλαγών (στο εξής «οι Υπηρεσίες») μέσω Διαδικτύου (Internet), σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις της παρούσας Σύμβασης, οι οποίοι συμπληρώνουν τους όρους των ήδη υφιστάμενων συμβάσεων μεταξύ της Εταιρείας και του Πελάτη και των Γενικών Όρων Συναλλαγών.

1.2 Οι Υπηρεσίες περιλαμβάνουν:

- Ενημέρωση σχετικά με το χαρτοφυλάκιο μετοχών του ΠΕΛΑΤΗ στην Εταιρεία ή σε υποκατάστημά της.
- Διαβίβαση εντολών αγοραπωλησίας μετοχών ή παραγώγων στο ΧΑ, σύμφωνα με την πρακτική και τις διατυπώσεις αγοραπωλησίας μετοχών ή παραγώγων της Εταιρείας για την παροχή της συγκεκριμένης Υπηρεσίας.

Ο Πελάτης θα έχει την δυνατότητα να κάνει χρήση και κάθε άλλης Υπηρεσίας που θα διαθέσει η Εταιρεία μέσω του συστήματος της στους Πελάτες της.

2. ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΤΟ ΔΙΚΤΥΟ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ ΚΑΙ ΧΡΗΣΗ ΤΟΥ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ

2.1 Η πρόσβαση στις παρεχόμενες υπηρεσίες του συστήματος ηλεκτρονικής εξυπηρέτησης (στο εξής το «Δίκτυο») και η χρήση των Υπηρεσιών του από τον Πελάτη πραγματοποιείται μέσω του ηλεκτρονικού υπολογιστή του Πελάτη (στο εξής «Υπολογιστής»), ο οποίος θα είναι συνδεδεμένος στο Διαδίκτυο με ευθύνη και έξοδα του Πελάτη, έτσι ώστε να καθίσταται δυνατή η παροχή των Υπηρεσιών μέσω Διαδικτύου.

2.2 Η πρόσβαση του Πελάτη στο Δίκτυο γίνεται μέσω της ιστοσελίδας της Εταιρείας (webpage) και υπό την προϋπόθεση ότι ο Πελάτης απεδέχθη πλήρως τους όρους και

(Υπογραφή)

τις προϋποθέσεις της παρούσας σύμβασης. Ο πελάτης αναγνωρίζει ότι οι παράμετροι του συστήματος ηλεκτρονικής εξυπηρέτησης αλλάζουν διαρκώς με δεδομένες τις ταχύτατες τεχνολογικές εξελίξεις, που σημειώνονται ιδιαίτερα στους τομείς της πληροφορικής και των τηλεπικοινωνιών. Η Εταιρεία δικαιούται από καιρού εις καιρό να μεταβάλλει τα στοιχεία και παραμέτρους του συστήματος ηλεκτρονικής εξυπηρέτησης, όπως για παράδειγμα τον αριθμό και το είδος των εκτελούμενων συναλλαγών, τις απαιτήσεις εξοπλισμού του χρήστη, τις μεθόδους και συστήματα αναγνώρισης ή πιστοποίησης της ταυτότητας του χρήστη κλπ., χωρίς η μεταβολή αυτή να δημιουργεί οποιοδήποτε δικαίωμα ή αξίωση του Πελάτη.

2.3 Ο πελάτης ή ο εξουσιοδοτημένος εκπρόσωπος αυτού παραλαμβάνει από το Κεντρικό Κατάστημα της Εταιρείας, τον Μυστικό Κωδικό Αναγνώρισης (Password) του Πελάτη καθώς και τον Κωδικό Ταυτότητας (UserID). Ο Κωδικός Ταυτότητας του Πελάτη ή UserID είναι ένας μοναδικός κωδικός, που αποτελεί την ταυτότητα του Πελάτη, για την είσοδο του στο σύστημα ηλεκτρονικής εξυπηρέτησης.

2.4 Ο Μυστικός Κωδικός Αναγνώρισης (Password) είναι ένας κωδικός μέσω του οποίου το σύστημα ηλεκτρονικής εξυπηρέτησης της Εταιρείας αναγνωρίζει τον συγκεκριμένο Πελάτη και του επιτρέπει την πρόσβαση για πραγματοποίηση των συναλλαγών του, πάντοτε σε συνδυασμό με την χρήση του UserID.

Κάθε φορά που ο Πελάτης χρησιμοποιεί το σύστημα ηλεκτρονικής εξυπηρέτησης της Εταιρείας θα πρέπει να πιστοποιεί την ταυτότητά του με την κάθε φορά ενδεικνυόμενη χρήση των παραπάνω απόρρητων προσωπικών του κωδικών (Password και UserID, εφεξής («Κωδικοί») κατά τη σύνδεση με το Δίκτυο.

Η αίτηση για την ένταξη του Πελάτη στο σύστημα ηλεκτρονικής εξυπηρέτησης (το περιεχόμενο της οποίας διατίθεται και μέσω της ιστοσελίδας της Εταιρείας) υποβάλλεται στο Κεντρικό Κατάστημα της Εταιρείας ή ηλεκτρονικά.

2.5 Ο Πελάτης υποχρεούται να φυλάσσει μυστικό και να μη γνωστοποιεί τον προσωπικό Κωδικό του σε τρίτους και γενικά να μεριμνά για τη μη διαρροή του, φέρων τον κίνδυνο κάθε ζημίας δικής τους ή της Εταιρείας από μη εξουσιοδοτημένη χρήση από τρίτο με οποιονδήποτε τρόπο του Κωδικού του. Ο Πελάτης, εάν είναι νομικό πρόσωπο, έχει την ευθύνη να εξασφαλίσει ότι οι εκπρόσωποι του, οι διοικητές ή διαχειριστές του καθώς και οι υπάλληλοι ή οι προστηθέντες του συμμορφώνονται προς την παραπάνω υποχρέωση τήρησης του απορρήτου των Κωδικών.

Ο Πελάτης οφείλει να ενεργεί με υπερβολική επιμέλεια παίρνοντας τα αναγκαία μέτρα ασφάλειας, για να αποτρέπει την παράνομη χρήση του συστήματος και των κωδικών του στοιχείων από τρίτα εξουσιοδοτημένα ή μη πρόσωπα. Ο Πελάτης υποχρεούται να απομνημονεύει τα στοιχεία του προσωπικού του Κωδικού και να μην τον αναγράφει σε αντικείμενα που μεταφέρει ή καθιστά προσιτά σε τρίτους ούτε να επιτρέπει τη χρήση των κωδικών του στοιχείων από τρίτους.

Αμέσως μόλις ο Πελάτης ή ο εξουσιοδοτημένος εκπρόσωπος του αντιληφθεί ότι ο Μυστικός Κωδικός Αναγνώρισης (Password) έχει διαρρεύσει σε τρίτα μη

εξουσιοδοτημένα πρόσωπα ή ότι γίνεται αντικανονική ή και παράνομη χρήση αυτών, οφείλει να ειδοποιήσει αμέσως την Εταιρεία τηλεφωνικώς και εγγράφως, λαμβάνοντας και στις δύο περιπτώσεις αριθμό καταχώρησης (πρωτοκόλλου). Η Εταιρεία δεν θα ευθύνεται για οποιαδήποτε ζημιά του Πελάτη ως αποτέλεσμα της αντικανονικής ή και παράνομης χρήσης του Μυστικού Κωδικού Αναγνώρισης (Password) ενώ η σχετική ευθύνη θα βαρύνει αποκλειστικά τον Πελάτη.

Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι η λήψη των κωδικών που αναφέρονται στην παράγραφο 2.3 της παρούσας (Password και UserID) από το σύστημα ηλεκτρονικής εξυπηρέτησης πιστοποιεί την ταυτότητά του και αποτελεί τεκμήριο χρήσης της υπηρεσίας από τον Πελάτη και προέλευσης της ηλεκτρονικής εντολής από τον ίδιο τον Πελάτη. Τα συμβαλλόμενα μέρη συμφωνούν ότι η αποδεικτική αξία των ηλεκτρονικών αυτών εντολών είναι ισοδύναμη με αυτή των εγγράφων. Η περιέλευση της ηλεκτρονικής εντολής στην Εταιρεία και η αποθήκευση στο μηχανογραφικό σύστημά της συνιστά πλήρη απόδειξη της εντολής.

- 2.6 Ο Μυστικός Κωδικός Αναγνώρισης (Password) αντιστοιχεί σε ένα μόνο φυσικό πρόσωπο κάθε φορά. Στην περίπτωση που ο Πελάτης είναι νομικό πρόσωπο, οφείλει να γνωστοποιήσει στην Εταιρεία ποιο η ποια φυσικά πρόσωπα είναι εξουσιοδοτημένα από αυτόν («Χρήστες»), με τις κατά τον νόμο προβλεπόμενες διαδικασίες, ώστε να τους χορηγηθεί ο Μυστικός Κωδικός Αναγνώρισης (Password), προκειμένου να διενεργούν συναλλαγές για λογαριασμό του. Εάν για οποιοδήποτε λόγο η εξουσιοδότηση στο πρόσωπο αυτό έχει αρθεί, ο Πελάτης υποχρεούται να ενημερώσει πάραυτα την Εταιρεία τηλεφωνικώς και εγγράφως, διαφορετικά η Εταιρεία δεν υπέχει ευθύνη για την εκτέλεση οποιασδήποτε εντολής έχει διαβιβασθεί από τέτοιο μη εξουσιοδοτημένο πρόσωπο.

3. ΕΝΤΟΛΕΣ ΠΕΛΑΤΗ ΚΑΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗ ΑΥΤΩΝ

- 3.1 Όλες οι πληροφορίες που δίδονται από τον Πελάτη στην Εταιρεία κατά τη διαβίβαση εντολών του τεκμαίρονται ακριβείς. Η Εταιρεία δεν υποχρεούται να προβαίνει σε επαλήθευση ή/και έλεγχο της ακρίβειας των στοιχείων που της παρέχονται από την διαβίβαση των εν λόγω εντολών.
- 3.2 Ο Πελάτης εξουσιοδοτεί ανέκκλητα την Εταιρεία να προβαίνει στην άμεση εκτέλεση των εντολών που της διαβιβάζει στα πλαίσια της παρούσας, υπό την προϋπόθεση ότι η διαβίβαση των εν λόγω εντολών έχει πιστοποιηθεί μέσω της χρήσης του Μυστικού Κωδικού Αναγνώρισης (Password). Η Εταιρεία δικαιούται να θέτει περιορισμούς ως προς το ύψος, το είδος ή τον αριθμό των διαβιβαζομένων εντολών και να αρνηθεί την εκτέλεση εντολής για σπουδαίο λόγο.

Η Εταιρεία δεν εγγυάται για την καλή και ακριβή εκτέλεση όλων των εντολών του

(Υπογραφή)

Πελάτη και ως εκ τούτου δεν φέρει καμία ευθύνη στις ακόλουθες ενδεικτικά περιπτώσεις:

α) Εάν ο λογαριασμός του Πελάτη δεν έχει επαρκές υπόλοιπο για την υλοποίηση των εντολών.

β) Εάν η ιστοσελίδα της Εταιρεία βρίσκεται προσωρινώς εκτός λειτουργίας ή η τηλεπικοινωνιακή πρόσβαση στην ιστοσελίδα δεν είναι εφικτή.

γ) Εάν ο Πελάτης δεν έχει ακολουθήσει τις οδηγίες της Εταιρείας για την σωστή διαβίβαση των εντολών και σαν αποτέλεσμα της μη τήρησης των οδηγιών της Εταιρείας, έχει διαβιβάσει στην Εταιρεία ανακριβή και λανθασμένα στοιχεία.

δ) Εάν η Εταιρεία αδυνατεί να εκτελέσει τις εντολές του Πελάτη εξ αιτίας γεγονότων ανωτέρας βίας τα οποία δεν θα μπορούσαν να είχαν προβλεφθεί παρά την άσκηση από την Εταιρεία της δέουσας επιμέλειας.

3.3 Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα, κατά την απόλυτη κρίση της, να απαιτεί οποτεδήποτε από τον Πελάτη την έγγραφη επιβεβαίωση των διαβιβασθεισών εντολών, η οποία θα φέρει την υπογραφή του ή του εξουσιοδοτημένου εκπροσώπου του.

3.4 Κάθε εντολή του Πελάτη η οποία έχει διαβιβασθεί με την εισαγωγή του Μυστικού Κωδικού Αναγνώρισης (Password), αποτελεί πλήρη απόδειξη για τις διαβιβασθείσες εντολές εφόσον έχει καταχωρηθεί στα έντυπα ή στα ηλεκτρονικά Αρχεία της Εταιρείας.

Περαιτέρω απόδειξη για τις διαβιβασθείσες εντολές, αποτελούν και οι μηνιαίες καταστάσεις σχετικά με την κίνηση του Χαρτοφυλακίου του Πελάτη (στο εξής «Καταστάσεις») που θα αποστέλλονται σε αυτόν από την Εταιρεία και οι οποίες περιλαμβάνουν και τις πραγματοποιηθείσες συναλλαγές μέσω του Διαδικτύου.

Σε κάθε περίπτωση εάν ο Πελάτης δεν αμφισβητήσει εγγράφως την ακρίβεια των στοιχείων των Συναλλαγών του εντός εύλογου χρόνου από την ηλεκτρονική αποστολή τους, θεωρείται ότι τις αποδέχεται ως έγκυρες και ακριβείς.

Σε περίπτωση που ο κωδικός του Πελάτη πιστωθεί ή χρεωθεί εκ παραδρομής, η Εταιρεία δικαιούται να προβεί στις απαραίτητες λογιστικές εγγραφές για τον αντιστοιχισμό του πιστωθέντος ή χρεωθέντος ποσού.

Ο Πελάτης δεν έχει δικαίωμα να ανακαλέσει ή να τροποποιήσει εντολή που διαβιβάζει, εφόσον κατά το χρονικό σημείο κατά το οποίο περιέρχεται στην Εταιρεία η ανάκληση, η εντολή του έχει ήδη εκτελεστεί. Σε περίπτωση ανακλήσεως εντολής, ο Πελάτης φέρει τα τυχόν έξοδα που απαιτούνται προκειμένου να ανατραπούν τυχόν προπαρασκευαστικές ενέργειες στις οποίες έχει ενδιαμέσως προβεί η Εταιρεία.

3.5 Η παρούσα σύμβαση και η χρήση του δικτύου της Εταιρείας δεν τροποποιεί σε καμία περίπτωση την υπάρχουσα σχέση Πελάτη-Εταιρείας και τους όρους τυχόν προηγούμενων συμβάσεων μεταξύ αυτών. Η χρήση από τον Πελάτη των Υπηρεσιών, που παρέχονται σύμφωνα με την παρούσα σύμβαση, προϋποθέτει την προηγούμενη εκπλήρωση εκ μέρους του τυχόν τυπικών όρων και προϋποθέσεων (π.χ. άνοιγμα

μερίδας στο ΣΑΤ, ορισμός χειριστή στο ΣΑΤ κλπ.) που προβλέπονται από την κείμενη νομοθεσία ή τίθενται από την Εταιρεία.

- 3.6 Σε περίπτωση που η εντολή διαβίβασης εντολών αγοραπωλησίας μετοχών ή παραγών στο ΧΑ, δοθεί από τον πελάτη εκτός ημέρας/ώρας συνεδριάσεως, η εντολή θεωρείται ότι δίνεται την αμέσως επόμενη εργάσιμη ημέρα ή την ημέρα που η πρόσβαση στην ιστοσελίδα θα είναι εφικτή.
- 3.7 Σε περίπτωση που ο πελάτης δώσει λανθασμένη εντολή ή λανθασμένα στοιχεία, η Εταιρεία σε καμία περίπτωση δεν θα ευθύνεται για τυχόν ζημιά του Πελάτη.

4. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΠΕΛΑΤΗ

- 4.1 Ο Πελάτης δηλώνει ότι εφόσον κάνει χρήση των Υπηρεσιών, θα κατέχει και θα διατηρεί τον Υπολογιστή και το λογισμικό που είναι κατάλληλο για την πρόσβαση στο Δίκτυο ή Διαδίκτυο καθώς και ότι γνωρίζει εκ των προτέρων την λειτουργία τους έχοντας τις απαραίτητες γνώσεις που απαιτούνται γι 'αυτό.
- 4.2 Ο Πελάτης οφείλει να διαβάζει με προσοχή τις πληροφορίες και συστάσεις που θα περιέχονται στην ιστοσελίδα της Εταιρείας σχετικά με την ασφάλεια των συναλλαγών και του Δικτύου και συγκεκριμένα αποδέχεται ότι οποιαδήποτε παράλειψη ή/και αποτυχία εκ μέρους του να τηρήσει τις συνιστώμενες διαδικασίες ασφάλειας μπορεί να έχει ως αποτέλεσμα την παραβίαση της εμπιστευτικότητας πληροφοριών που αφορούν στο άτομό του και την πραγματοποίηση από τρίτα πρόσωπα συναλλαγών μη εξουσιοδοτημένων από αυτόν.
- 4.3 Ο Πελάτης δεν έχει δικαίωμα να ανακαλέσει ή να τροποποιήσει κάποια εντολή που έχει διαβιβασθεί στην Εταιρεία με χρήση του Μυστικού Κωδικού Αναγνώρισης (Password) εκτός εάν η δυνατότητα αυτή παρέχεται από το λογισμικό του συστήματος της Εταιρείας και σύμφωνα πάντα με τις τεθείσες από το σύστημα προϋποθέσεις (π.χ. ανάκληση εντολής χρηματιστηριακής πράξης πριν την εκτέλεσή της κλπ.).
- 4.4 Ο Πελάτης υποχρεούται να αποκαταστήσει κάθε ζημιά της Εταιρείας και να καταβάλλει κάθε ποσό που τυχόν θα υποχρεωθεί η Εταιρεία να καταβάλλει δυνάμει δικαστικής αποφάσεως ή μη (περιλαμβανομένων δικαστικών εξόδων και δικηγορικών αμοιβών), λόγω παραβίασης πνευματικών δικαιωμάτων τρίτων ή κακής χρήσης των Υπηρεσιών της παρούσας σύμβασης.
- 4.5 Για τις εκάστοτε παρεχόμενες υπηρεσίες μέσω του συστήματος ηλεκτρονικής εξυπηρέτησης, που αποτελούν το αντικείμενο της παρούσας σύμβασης, ο Πελάτης θα καταβάλλει αμοιβή ή προμήθεια στην Εταιρεία με όλες τις επ' αυτών νόμιμες επιβαρύνσεις, βάσει του εκάστοτε ισχύοντος Τιμολογίου Υπηρεσιών της Εταιρείας, όπως αυτό διαμορφώνεται από καιρού εις καιρό από την Εταιρεία. Ο Πελάτης δηλώνει ότι έλαβε γνώση του τρέχοντος Τιμολογίου Υπηρεσιών της Εταιρείας.

(Υπογραφή)

4.6 Η Εταιρεία δεν χρεώνει κατ' αρχήν τον Πελάτη με αμοιβή για την χρήση του συστήματος, πέραν των στην παράγραφο 4.5 της παρούσας αναφερομένων, ρητά επιφυλάσσεται όμως του δικαιώματος της να καθορίζει τέτοια στο μέλλον κατόπιν σχετικής ειδοποίησης του Πελάτη.

5. **ΕΧΕΜΥΘΕΙΑ**

Όλες οι πληροφορίες που διαβιβάζονται από τον Πελάτη στην Εταιρεία είναι εμπιστευτικές και η Εταιρεία οφείλει να τις χρησιμοποιεί μόνο στο μέτρο που αυτό κρίνεται αναγκαίο στο πλαίσιο των παρεχομένων υπηρεσιών ή επιβάλλεται για τη συμμόρφωσή της με επιταγή του νόμου ή του ισχύοντος κανονιστικού πλαισίου.

6. **ΕΥΘΥΝΗ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ**

6.1 Ο Πελάτης αναγνωρίζει και αποδέχεται ότι το Διαδίκτυο (internet) καθώς και τα λοιπά δίκτυα μετάδοσης πληροφοριών αποτελούν ανοικτό περιβάλλον στο οποίο είναι αδύνατο να εξασφαλισθεί πλήρως η ασφάλεια των συναλλαγών καθώς και η απρόσκοπτη και χωρίς διακοπές μετάδοση των πληροφοριών. Η Εταιρεία έχει λάβει όλα τα απαραίτητα μέτρα προκειμένου να διαφυλάξει την ασφάλεια παροχής των Υπηρεσιών και την τήρηση του απορρήτου των πληροφοριών που αφορούν στον Πελάτη (με την επιφύλαξη του όρου 5.1 της παρούσας). Ωστόσο η Εταιρεία δεν φέρει καμία ευθύνη για την αποκατάσταση οποιασδήποτε ζημίας προκληθεί στον Πελάτη εάν, παρά την άσκηση της δέουσας από αυτήν επιμέλειας και τη λήψη όλων των αναγκαίων και ενδεικνυόμενων μέτρων παραβιασθεί το απόρρητο των πληροφοριών σχετικά με τον Πελάτη.

6.2 Η Εταιρεία ευθύνεται έναντι του Πελάτη μόνο για δόλο ή βαρεία αμέλεια. Δεν ευθύνεται όμως για οποιαδήποτε ζημία του Πελάτη, σε περίπτωση διαρροής του προσωπικού του Κωδικού (περιλαμβανομένου και του τηλεφωνικού κωδικού PIN), για οποιοδήποτε λόγο ή σε περίπτωση που τρίτος αποκτήσει κατ' άλλον τρόπο παράνομα πρόσβαση στον Κωδικό αυτό. Η ευθύνη της Εταιρείας σε καμία περίπτωση δεν περιλαμβάνει την αποκατάσταση αποθετικής ζημίας.

Η Εταιρεία δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε θετική ή αποθετική ζημία προσώπων τα οποία χρησιμοποιούν τις Υπηρεσίες κατά παράβαση των όρων της παρούσας ή η οποία οφείλεται σε δικό τους πταίσμα.

6.3 Η Εταιρεία δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε ζημία υποστεί ο Πελάτης σε περίπτωση παρεμβολής ή προσπάθειας παρεμβολής στο σύστημα ηλεκτρονικής εξυπηρέτησης ή στο website της Εταιρείας στο δίκτυο Internet, καθώς και σε περίπτωση μη λειτουργίας του συστήματος ηλεκτρονικής εξυπηρέτησης για λόγους που δεν ανάγονται σε βαρεία αμέλεια της Εταιρείας, όπως ιδίως λόγω διακοπής λειτουργίας του δικτύου από τον κατά περίπτωση τηλεπικοινωνιακό ή άλλο φορέα, ο οποίος παρέχει στην Εταιρεία υπηρεσίες πρόσβασης στο δίκτυο.

Η Εταιρεία δεν είναι υπεύθυνη έναντι του Πελάτη, ή οποιουδήποτε τρίτου συνδέεται με τον Πελάτη με οποιονδήποτε τρόπο, για οποιαδήποτε βλάβη, ζημία θετική ή αποθετική, καθυστέρηση ή συνέπεια, που θα προέλθουν (με άμεση ή έμμεση αιτιώδη συνάφεια) από γεγονός που συνιστά ανωτέρα βία. Στην έννοια «ανωτέρας βίας» συμφωνείται ότι εμπίπτουν όλα εκείνα τα γεγονότα ή περιστατικά που βρίσκονται εκτός της σφαίρας ελέγχου ή επιρροής των μερών και τα οποία δεν θα μπορούσαν να είχαν προβλεφθεί ακόμα και με καταβολή ιδιαίτερης επιμέλειας εκ μέρους τους καθώς και όλα εκείνα τα γεγονότα ή περιστατικά, για τα οποία δεν ευθύνεται κανένα από τα μέρη.

6.4 Πέραν των ανωτέρω η Εταιρεία δεν ευθύνεται σε περίπτωση χρήσης των Υπηρεσιών κατά τρόπο αντίθετο στο Νόμο ή τα χρηστά ήθη συμπεριλαμβανομένης της παράνομης πρόσβασης και χρήσης αυτών. Στις περιπτώσεις αυτές εκτός από την επέλευση των τυχόν ποινικών ή αστικών κυρώσεων θα επέρχεται άμεση λύση της παρούσας σύμβασης χωρίς υποχρέωση προηγούμενης ειδοποίησης.

7. ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΠΝΕΥΜΑΤΙΚΗΣ ΙΔΙΟΚΤΗΣΙΑΣ

7.1 Η Εταιρεία ή/και οι προμηθευτές της διατηρούν όλα τα δικαιώματα ιδιοκτησίας, τα σήματα, τους διακριτικούς τίτλους και γενικά κάθε διακριτικό γνώρισμα για τα προγράμματα Λογισμικού, τις επικοινωνιακές συνδέσεις, ως επίσης και οποιοδήποτε άλλο δικαίωμα πνευματικής ιδιοκτησίας ή τεχνογνωσίας σε σχέση με τα ως άνω.

7.2 Η Εταιρεία, σύμφωνα με τους όρους της παρούσας σύμβασης, παρέχει στον Πελάτη το μη αποκλειστικό και ανεκχώρητο δικαίωμα χρήσης των προϊόντων λογισμικού που παρέχονται για την λήψη των υπηρεσιών της παρούσας σύμβασης, του οποίου θα κάνει χρήση μόνο ο ίδιος.

7.3 Ο Πελάτης δεσμεύεται και αναγνωρίζει ότι σε καμία περίπτωση μετά την λήξη της παρούσας σύμβασης για οποιοδήποτε λόγο δεν θα κάνει χρήση των δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας της Εταιρείας ή τρίτων, η χρήση των οποίων παραχωρείται σ' αυτόν για την λήψη των Υπηρεσιών της παρούσας σύμβασης.

8. ΔΙΑΡΚΕΙΑ - ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ

8.1 Η διάρκεια της σύμβασης είναι αορίστου χρόνου. Η σύμβαση παραμένει ισχυρή μέχρι να καταγγελθεί από οιονδήποτε των συμβαλλομένων με προηγούμενη ειδοποίηση δέκα (10) ημερών. Η Εταιρεία έχει δικαίωμα να καταγγείλει οποιαδήποτε στιγμή την παρούσα σύμβαση αζημίως για την Εταιρεία και χωρίς τήρηση προθεσμίας, εξ αιτίας γεγονότων που αφορούν στην παραβίαση των όρων της παρούσας σύμβασης ή στην ύπαρξη ληξιπρόθεσμων οφειλών του Πελάτη έναντι της Εταιρείας, ή για άλλο σοβαρό λόγο που καθιστά επιζήμια ή επικίνδυνη ή δικαιολογημένα μη ανεκτή της συνέχιση της συμβατικής σχέσης με τον Πελάτη.

(Υπογραφή)

8.2 Σε κάθε περίπτωση λύσεως της παρούσας η Εταιρεία θα προβαίνει σε ακύρωση του κωδικού πρόσβασης του Πελάτη.

9. **ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΑ - ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟ ΔΙΚΑΙΟ**

Η παρούσα σύμβαση διέπεται και θα ερμηνεύεται σύμφωνα με το ελληνικό δίκαιο. Αρμόδια δικαστήρια για την επίλυση κάθε διαφοράς μεταξύ Εταιρείας και Πελάτη που απορρέει από τη μεταξύ τους συναλλακτική σχέση είναι τα Δικαστήρια της Αθήνας. Η Εταιρεία, έχει τη διακριτική ευχέρεια για την άσκηση των κατά του Πελάτη αξιώσεών της να επιλέξει τα δικαστήρια του τόπου της γενικής δωσιδικίας του Πελάτη.

ΛΟΙΠΟΙ ΟΡΟΙ

10.1 Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι τα στοιχεία του θα αποτελέσουν στοιχεία Αρχείου Δεδομένων Προσωπικού χαρακτήρα και αντικείμενο επεξεργασίας από την Εταιρεία με την επωνυμία «ΗΛΙΑΣ Α. ΠΕΤΡΟΠΟΥΛΑΚΗΣ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑΚΗ Α.Ε.Π.Ε.Υ.», ως υπεύθυνη επεξεργασίας του εν λόγω αρχείου. Σκοπός της εν λόγω επεξεργασίας είναι να καταστεί δυνατή η λειτουργία της Εταιρείας, η πλήρης και ορθή εφαρμογή των διατάξεων της κείμενης νομοθεσίας, η προώθηση των προϊόντων της στους πελάτες, η παρακολούθηση της συναλλακτικής σχέσης με αυτούς και η προστασία των συναλλαγών. Τα ως άνω δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα του Αρχείου θα διαβιβάζονται όπως και εφόσον ο νόμος ορίζει, στις κατά τις νομοθετικές και κανονιστικές διατάξεις αρμόδιες εποπτικές, φορολογικές και δικαστικές αρχές. Θα διαβιβάζονται επίσης σε συνεργαζόμενες εταιρίες μηχανογραφικών εφαρμογών, έντυπης πληροφορικής, καθώς και στο υποκατάστημα της ΗΛΙΑΣ Α. ΠΕΤΡΟΠΟΥΛΑΚΗΣ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑΚΗ Α.Ε.Π.Ε.Υ. στο οποίο είχε υπογραφεί η αρχική σύμβαση παροχής επενδυτικών υπηρεσιών. Ως υποκείμενο των υπό επεξεργασία δεδομένων ο Πελάτης έχει δικαίωμα ενημέρωσης, πρόσβασης στο Αρχείο και διατύπωσης αντιρρήσεων ως προς τα δεδομένα που τον αφορούν ατομικά. Με την παρούσα ο Πελάτης δίδει τη ρητή και ανεπιφύλακτη συγκατάθεσή του να αποτελέσουν τα ως άνω δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα αντικείμενο επεξεργασίας και η ΗΛΙΑΣ Α. ΠΕΤΡΟΠΟΥΛΑΚΗΣ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑΚΗ Α.Ε.Π.Ε.Υ. να χορηγήσει δικαίωμα πρόσβασης στους ως άνω αναφερόμενους αποδέκτες. Σε περίπτωση που ο Πελάτης έχει αντίρρηση όσον αφορά την επεξεργασία ή τους αποδέκτες των στοιχείων, ή για οποιοδήποτε άλλο θέμα αφορά τα πιο πάνω δεδομένα, μπορεί να το δηλώσει γραπτώς στον Υπεύθυνο Χρηματιστηριακών Συναλλαγών της ΗΛΙΑΣ Α. ΠΕΤΡΟΠΟΥΛΑΚΗΣ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑΚΗ Α.Ε.Π.Ε.Υ., Αριστείδου 9, 105 59 Αθήνα, τηλ. 210 32.13.928.

- 10.2 Η παρούσα σύμβαση περιλαμβάνει την πλήρη συμφωνία μεταξύ των συμβαλλομένων μερών. Οποιαδήποτε τροποποίηση της παρούσας ισχύει μόνο εφόσον γίνεται εγγράφως.
- 10.3 Ο Πελάτης δεν δικαιούται να υποκατασταθεί από τρίτο στην παρούσα σύμβαση ή να εκχωρήσει οποιοδήποτε δικαίωμά του, που απορρέει από αυτή, χωρίς την προηγούμενη εγγραφή συναίνεση της Εταιρείας.
- 10.4 Οι παρεχόμενες υπηρεσίες μέσω του συστήματος ηλεκτρονικής εξυπηρέτησης μπορούν οποτεδήποτε να μεταβληθούν μονομερώς από την Εταιρεία. Οποιαδήποτε τροποποίηση πραγματοποιηθεί θα γνωστοποιείται στον Πελάτη εγγράφως ή μέσω του συστήματος ηλεκτρονικής εξυπηρέτησης ή δια του τύπου, και θα προσδιορίζει το χρονικό σημείο από το οποίο θα αρχίζει η ισχύς της. Η παρούσα σύμβαση και τα συνημμένα σε αυτή Παραρτήματα κατισχύουν κάθε προηγούμενης σχετικής συμφωνίας που έχει συναφθεί μεταξύ της Εταιρείας και του Πελάτη.

ΟΙ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΙ

Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ

Ο ΠΕΛΑΤΗΣ

(Υπογραφή)